



NORMATIVA I FUNCIONAMENT DE LES RESERVES I VISITES GUIADES A LA CANÒNICA DE SANTA MARIA DE VILABERTRAN

RESERVES

- La sol·licitud de reserva s'ha de fer amb antelació suficient. No es podrà assegurar la realització de les visites sol·licitades amb menys de 15 dies d'antelació.
- Les sol·licituds de reserves s'han d'adreçar a la central de reserves ubicada al conjunt monumental de Sant Pere de Rodes, ja sigui trucant al **telèfon 972 387 559** o enviant un correu electrònic a reservesspv.acdpc@gencat.cat
- A les sol·licituds de reserva cal indicar el dia i l'hora de la visita, el nombre total de persones visitants, el nombre de grups, el nombre de persones acompanyants, l'activitat que es desitja reservar i la tarifa d'entrada del grup. En el cas dels centres educatius, cal indicar, també, el tipus de grup i/o nivell educatiu dels alumnes.
- Per a la seguretat als monuments de les persones usuàries i visitants, cal que les peticions de reserva d'empreses, agències o altres intermediaris incloguin, a més, la procedència del grup (nom i població del centre educatiu, associació, agència de viatges, operador turístic, etc.).
- El dia de la visita cal presentar a l'entrada del monument la carta de confirmació, amb la seva numeració específica, que identifica la reserva i que haurà fet arribar la central de reserves. És important revisar-ne bé les dades i llegir atentament les especificacions que hi apareixen.

Si desitgeu rebre informació, només cal que ens ho indiqueu. Les dades que ens proporcioneu formaran part de la base de dades de l'Agència Catalana del Patrimoni Cultural i es gestionaran de conformitat amb el que es disposa al Reglament europeu (UE) 2016/679. La persona usuària conserva en tot moment la possibilitat d'exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, oposició i portabilitat de dades, mitjançant correu electrònic a lopd.acdpc@gencat.cat o bé per correu postal a l'atenció del responsable LOPD de l'Agència Catalana del Patrimoni Cultural, Palau Moja, Portaferrissa, 1, 08002 Barcelona.

CANVIS I ANUL·LACIONS

Les empreses, els centres educatius, les agències o altres intermediaris hauran d'avisar el monument amb prou antelació dels canvis en el nombre de persones participants o acompanyants, o en els horaris. El monument no garanteix que l'activitat es pugui assignar de nou.

Les activitats tenen una hora establerta d'inici i finalització. Si el grup arriba amb retard, se l'esperarà un màxim de 30 minuts i la visita s'adaptarà al temps restant. Si el retard supera els 30 minuts, la visita quedarà anul·lada.



CARACTERÍSTIQUES DELS GRUPS

- Cada activitat té una capacitat màxima de persones participants, i no es pot sobrepassar la cabuda màxima indicada en el moment de fer la reserva.
- Cada grup haurà de tenir un mínim d'una persona acompanyant assignada o responsable de grup.
- Si en el grup hi ha alguna persona amb necessitats educatives especials i/o mobilitat reduïda, cal que s'indiqui en el moment de fer la reserva.
- Els grups que accedeixin al monument no podran realitzar-hi cap altra activitat, a banda de les reservades, sense autorització prèvia.
- El servei d'audioguies està pensat per a les persones que facin la visita individualment i el seu preu està integrat dins el de l'entrada general individual al monument. Els grups que vulguin disposar del servei d'audioguies hauran d'abonar el preu d'entrada general individual al monument. No es garanteix la disponibilitat d'audioguies, ja que es tracta d'un servei destinat principalment a les persones que visiten el monument individualment.

ESPECIFICACIONS DEL MONUMENT

- El monument té una cabuda limitada i només dos grups poden realitzar simultàniament la visita.
- La canònica de Santa Maria de Vilabertran té les instal·lacions adaptades a les persones amb mobilitat reduïda.

DURANT EL TRANCURS DE LES ACTIVITATS

- Demanem la màxima puntualitat per garantir el desenvolupament satisfactori del servei.
- Les persones docents i/o acompanyants s'han de fer responsables del comportament del grup.
- En cap cas no es pot deixar el grup sol amb el personal del servei educatiu del monument.
- Es demana respecte i atenció a l'hora de desenvolupar les visites.
- No es pot córrer, saltar ni enfilar-se als murs o al mobiliari de la canònica.
- No es pot menjar ni beure dins del monument. El servei de reserves us informará de la situació de les zones habilitades per fer-ho.
- Si no es compleixen mínimament les normes de comportament, el personal del servei educatiu pot donar per acabada la visita en qualsevol moment.

ELS ENTORNS DE LA CANÒNICA

Els grups es faran responsables de les deixalles que generin a dins o als voltants de la canònica.

No es permet recollir elements geològics o arqueològics tant a dins com als voltants de la canònica.

Es demana que els grups portin calçat i roba adequats a la climatologia. En cas de dubte, podeu consultar el servei de reserves a través del correu electrònic reservesspv.acdpc@gencat.cat o el telèfon 972 387 559.